



ALEXANDRIA DETERGENTS
AND CHEMICALS COMPANY
الإسكندرية للكيماويات والمنظفات
S.A.E

سياسة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية
طبقاً لمتطلبات المواصفات القياسية الدولية
(ISO 9001:2015 & ISO 45001:2018 & ISO14001:2015)
Top Management
QSEP-01

شركة الإسكندرية للكيماويات
والمنظفات
(أدكو)

Alexandria Detergents & Chemicals Company (ADCO), l'un des leaders du marché des détergents ménagers, de produits de soins personnels, de produits pour l'entretien automobile et de solutions de nettoyage spécialisées à travers le monde arabe et l'Afrique. De plus, ADCO fournit des services de marque blanche et de remplissage sous contrat pour les détergents et les produits d'entretien automobile à de nombreux partenaires internationaux.

Nous nous engageons à atteindre une croissance durable en offrant des produits et services de haute qualité qui créent une valeur tangible pour nos clients, employés, actionnaires et partenaires commerciaux. Notre objectif stratégique est de construire un groupe industriel et commercial solide et diversifié, basé en Égypte et opérant sur plusieurs marchés. Nous améliorons continuellement l'efficacité opérationnelle et la rentabilité tout en poursuivant une expansion régionale et internationale régulière.

ADCO y parvient grâce à un strict respect des normes de qualité, à l'amélioration continue des processus et à une approche centrée sur le client qui renforce notre présence sur le marché, en particulier au Moyen-Orient et en Afrique.

Pour réaliser notre vision stratégique et maintenir l'excellence, nous nous engageons aux principes suivants de la politique qualité :

- 1- Établir, mettre en œuvre, maintenir et améliorer continuellement un système de gestion (management) intégré pour la Qualité, la Santé & Sécurité au Travail et la Gestion Environnementale, conformément aux exigences des normes internationales ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 et ISO 14001:2015.
- 2- Définir des objectifs mesurables en matière de qualité, environnement et santé & sécurité au travail, et les réviser périodiquement pour garantir leur pertinence continue, leur atteinte et leur alignement sur la stratégie de l'entreprise. Nous nous engageons à fournir des conditions de travail sûres et saines pour prévenir les blessures et maladies professionnelles, éliminer les dangers et réduire les risques liés à la santé et la sécurité au travail. Les progrès vers ces objectifs sont suivis lors de réunions régulières de sécurité et de réunions de revue de direction, servant de base à l'amélioration continue et à la définition de nouveaux objectifs.
- 3- Respecter toutes les exigences légales et réglementaires applicables à notre secteur, ainsi que toutes autres obligations pertinentes liées à la qualité, à la protection de l'environnement et à la santé & sécurité au travail.
- 4- Intégrer les exigences de qualité, environnement, santé & sécurité au travail et sécurité produit dans tous les processus de l'entreprise, y compris la planification, les achats, les opérations et les activités connexes. Ces exigences s'appliquent à toutes les personnes réalisant un travail sous le contrôle de l'entreprise, y compris les employés, fournisseurs, sous-traitants et autres prestataires externes agissant en notre nom.
- 5- S'engager à l'amélioration continue de l'efficacité des systèmes de management Qualité, Environnement et Santé & Sécurité au Travail.
- 6- Fournir les formations, ressources et programmes de sensibilisation nécessaires pour garantir la compétence et la responsabilité des employés vis-à-vis des systèmes de management Qualité, Environnement et Santé & Sécurité au Travail. L'entreprise promeut une culture de sensibilisation en développant les capacités et compétences des employés, en assurant le respect des exigences applicables et en encourageant la consultation et la participation des travailleurs à toutes les activités liées à la qualité, à l'environnement et à la santé & sécurité au travail.
- 7- Investir dans le développement des employés et le renforcement du leadership via une délégation efficace, la responsabilisation et un système d'incitation équitable basé sur la performance. Nous nous engageons également à développer des produits et solutions innovants améliorant la qualité du produit, renforçant la protection de la marque et augmentant la confiance des clients.



ALEXANDRIA DETERGENTS
AND CHEMICALS COMPANY
الإسكندرية للكيماويات والمنظفات
S.A.E

سياسة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية
طبقاً لمتطلبات المواصفات القياسية الدولية
(ISO 9001:2015 & ISO 45001:2018 & ISO14001:2015)
Top Management
QSEP-01

شركة الإسكندرية للكيماويات
والمنظفات
(أدكو)

- 8- Fournir des ressources adéquates, des mesures de protection et les moyens ou équipements nécessaires, ainsi que les précautions appropriées pour garantir la sécurité et la préparation aux situations d'urgence.
- 9- Identifier les dangers et risques environnementaux et liés à la santé & sécurité au travail, mettre en œuvre des plans et procédures appropriés pour les prévenir, et enquêter sur tous les incidents, quel que soit leur degré de gravité, afin de minimiser leur impact et prévenir leur récurrence.
- 10- Identifier les risques et opportunités et fournir les ressources nécessaires pour traiter efficacement ces risques et tirer parti des opportunités afin d'améliorer la performance organisationnelle.
- 11- Améliorer la satisfaction des clients et répondre à leurs attentes.
- 12- Développer les activités de distribution et atteindre de nouveaux clients pour nos produits et ceux de nos partenaires, augmentant ainsi le volume d'affaires et maximisant le potentiel de croissance de l'entreprise.
- 13- S'étendre sur de nouveaux marchés, à l'intérieur et au-delà de la région, en se concentrant sur les pays du Conseil de Coopération du Golfe (CCG) et l'Afrique, tout en gérant efficacement les risques associés.
- 14- Mettre en œuvre les principes de production plus propre en adoptant des technologies modernes et en optimisant l'utilisation des ressources et équipements.
- 15- Protéger l'environnement, prévenir la pollution et garantir la santé et sécurité des employés, visiteurs, clients et de la communauté environnante.
- 16- Prendre des mesures proactives pour réduire l'impact de l'entreprise sur le changement climatique.
- 17- Maintenir l'intégrité, assurer la sécurité au travail, fournir un travail de haute qualité, respecter les lois applicables, protéger les informations de l'entreprise et agir de manière responsable envers la société et l'environnement.

Cette politique qualité est communiquée à tous les employés de l'organisation et aux parties externes concernées. Elle est révisée annuellement lors des réunions de revue de direction afin d'assurer sa pertinence, son adéquation, son efficacité et son alignement avec la stratégie de l'entreprise.

Président du Conseil d'Administration
Eng. Mahmoud Awad